

Ф.4.2.3-2012-02-06 (для процессов)

«Утверждаю»

Ректор АТУ

Т.К. Кулажанов

«27» декабря 2015 г.



## ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОЦЕССА «Информирование общественности»


Шифр	Наименование процесса СМК	Руководитель процесса
АТУ-ИКП-7.2.3.-2015-05	Информирование общественности	Ректор АТУ; ПРК, Первый проректор; Проректор по УМР; Проректор по НиИ; Проректор по ВР; Руководитель ИС.
<b>Цель:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информирование широких слоев общественности о различных направлениях деятельности АТУ в сфере науки, образования, воспитания, культурных и спортивных достижений, коммерческой и общественной деятельности;</li> <li>• Формирование технологии коммуникативной культуры работников и студентов АТУ;</li> <li>• Формирование положительного имиджа АТУ.</li> </ul>	
<b>Входы процесса:</b>		<b>Выходы процесса:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативная информация, предоставляемая различными структурными подразделениями АТУ;</li> <li>• Заявки на рекламу.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДП «Информирование общественности»;</li> <li>• Университетская газета «Технолог»;</li> <li>• Журнал «Вестник АТУ»;</li> <li>• Официальный сайт АТУ;</li> <li>• Планы мероприятий по улучшению СМК АТУ;</li> <li>• Информация в СМИ о проводимых мероприятиях в АТУ.</li> </ul>
<b>Процессы-поставщики:</b>		<b>Процессы-потребители:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Все процессы СМК</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники АТУ;</li> <li>• Обучающиеся АТУ;</li> <li>• Абитуриенты;</li> <li>• Общественность</li> </ul>
<b>Ресурсы:</b>	<b>Инфраструктура:</b>	<b>Производственная среда:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководство АТУ;</li> <li>• Обучающиеся;</li> <li>• Руководители процессов СМК;</li> <li>• ППС и сотрудники;</li> <li>• СМИ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Помещения;</li> <li>• Оргтехника;</li> <li>• Канцелярские принадлежности;</li> <li>• Библиотечный фонд;</li> <li>• Информационная сеть;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Электроэнергия;</li> <li>• Температура;</li> <li>• Обеспечение безопасности жизнедеятельности;</li> <li>• Социальная поддержка сотрудников и обучающихся.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Члены Ученого совета;</li> <li>• Дизайнеры;</li> <li>• Дополнительные финансовые средства.</li> </ul>		
<b>Содержание процесса:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка рекламных, имиджевых материалов об АТУ, работа по развитию и сохранению традиций корпоративной культуры;</li> <li>• Издание и распространение университетской газеты «Технолог»;</li> <li>• Издание и распространение журнала «Вестник АТУ»;</li> <li>• Подготовка и опубликование информационных материалов в СМИ.</li> <li>• Совершенствование и обновление сайта АТУ в Интернете, размещение на нем текущей информации о работе АТУ;</li> <li>• Издание рекламных материалов об АТУ, размещение рекламы в СМИ;</li> <li>• Разработка перечня оперативной информации, предоставляемой ИС;</li> <li>• Подготовка и распространение через СМИ официальных сообщений, заявлений о деятельности АТУ.</li> </ul>	
<b>Процедуры управления процессом:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Трудовое законодательство;</li> <li>• Руководящие документы МОН РК;</li> <li>• Стандарты ИСО серии 9000;</li> <li>• Стандарты и директивы ENQA;</li> <li>• Внутренние документы СМК;</li> <li>• ДП «Информирование общественности»;</li> <li>• Положение об ИС;</li> <li>• Должностные инструкции сотрудников ИС.</li> </ul>	
<b>Показатели оценки процесса:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правдивость и актуальность информации;</li> <li>• Качество и доступность сайта;</li> <li>• Качество информации.</li> </ul>	
<b>Записи СМК:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Документы (исторические и тематические справки, обзоры, подборки публикаций в средствах массовой информации, фото фотодокументы, видеодокументы, статьи, тексты телерадио передач, брошюры, диаграммы) по истории АТУ и ее подразделений;</li> <li>• Переписка со средствами массовой информации по освещению основных (профильных) направлений деятельности АТУ;</li> <li>• Университетская газета «Технолог»;</li> <li>• Журнал «Вестник АТУ»;</li> <li>• Официальный сайт АТУ.</li> </ul>	


Согласовано:

 Нурахметов Б.К.

« 27 » января 2015

 Сатвалдинова А.Г.

« 27 » января 2015

 Абишев А.К.

« 27 » января 2015